

Conditions Générales de Vente FLOWPULSE

Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "**CGV**") s'appliquent à toutes les ventes de produits (ci-après les "**Produits**") conclues par la société FLOWPULSE, EURL, immatriculée au RCS du Mans sous le numéro 951 542 562, dont le siège social est situé à 39 route de chemiré, 72210 LA SUZE SUR SARTHE (ci-après le "**vendeur**"), auprès de personnes physiques non professionnelles (ci-après les "**clients**") via le site internet www.flowpulse.fr (ci-après le "**Site**").

Les produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

- Scooter sous-marin

Les caractéristiques essentielles des produits, notamment leurs spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité, sont présentées sur le site www.flowpulse.fr. Le client est tenu de les prendre connaissance avant de passer sa commande.

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du client.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.flowpulse.fr et prévaudront sur toute autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.flowpulse.fr.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les coordonnées du vendeur sont les suivantes :

FLOWPULSE, EURL

Capital social de _____ 10 000 _____ euros

Immatriculé au RCS du Mans sous le numéro 951 542 562

39 route de chemiré, 72210 LE MANS

mail : flowpulse72@gmail.com

téléphone : 0698639690

Numéro de TVA Intracommunautaire FR51951542562

Article 2 - Prix

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.flowpulse.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

Les prix sont exprimés en euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le vendeur sur le site www.flowpulse.fr

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le vendeur et remise au client lors de la livraison des produits commandés.

Article 3 - Commandes

Le client peut passer sa commande sur le site www.flowpulse.fr en sélectionnant les produits qu'il souhaite acheter, et en suivant les instructions fournies sur le site.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.flowpulse.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur.

Pour garantir la sécurité des transactions, le vendeur peut annuler ou refuser une commande si le client a un litige en cours concernant le paiement d'une commande précédente.

Le client peut annuler sa commande dans les 24 heures suivant son acceptation par le vendeur, à condition que la commande n'ait pas encore été expédiée. Passé ce délai, l'annulation ne sera plus possible.

Le client doit renseigner ses informations personnelles et l'adresse de livraison des produits.

Le client doit enfin choisir un mode de paiement parmi ceux proposés sur le site et valider sa commande.

La commande du client est confirmée par le vendeur par l'envoi d'un email de confirmation à l'adresse email du client renseignée lors de la commande.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix par le client.

Article 4 - Conditions de paiement

Le prix est payable par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire

Le prix est payable comptant par le client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site www.flowpulse.fr.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 5 - Livraisons

Les produits commandés par le client seront livrés en France métropolitaine.

Les livraisons interviennent dans un délai maximum de 15 jours à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique ou du contrôle du produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de non après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la commande pourra être annulée, en cas de non-conformité du produit ou de livraison non conforme à la commande, le client peut annuler le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Le vendeur remboursera alors le client dans les quatorze jours suivant la date de résiliation du contrat, sans aucune indemnisation ni retenue.

En cas de réclamations pour non-conformité, le client doit vérifier l'état des produits livrés dès leur réception. S'il constate un défaut de conformité, il doit formuler une réclamation par email auprès du vendeur dans un délai de 7 jours à compter de la livraison. La réclamation doit être accompagnée de toutes les pièces justificatives nécessaires, notamment des photos. Passé ce délai de 7 jours, le client ne pourra plus formuler de réclamation pour non-conformité.

Remboursement ou remplacement en cas de non-conformité, si le vendeur reconnaît la non-conformité du produit, il remboursera ou remplacera le produit défectueux dans les plus brefs délais et à ses frais. Le remboursement ou le remplacement sera effectué dans les conditions prévues aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation et à celles des présentes CGV.

Article 6 : Transfert des risques

Les produits sont à la charge et au risque du vendeur jusqu'à la livraison au client. A partir du moment où le client prend physiquement possession des produits, les risques de perte ou de détérioration sont transférés au client. Si le client a choisi lui-même le transporteur, les risques sont transférés au client dès la remise du produit au transporteur.

Article 7 - Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation

«Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne avec une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'article 1 des CGV

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restent à la charge du client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par le client dans les conditions prévues au présent article.

Article 8 - Responsabilité du Vendeur - Garanties

Les produits fournis par le vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil.

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Déclaration de non-conformité ou de vice caché. Pour faire valoir vos droits de garantie, vous devez informer le Vendeur par écrit (email ou courrier) de la non-conformité des produits ou de l'existence de vices cachés dès leur découverte.

Après confirmation de la non-conformité ou du vice caché, le vendeur s'engage à rembourser, remplacer ou réparer les produits ou pièces défectueux sous garantie.

Les produits défectueux seront remboursés sur la base du tarif facturé. Le remboursement des produits non conformes ou défectueux sera effectué par virement bancaire ou chèque dans un délai d'un an pour les scooters et les batteries, à compter de la date de constatation du défaut par le vendeur.

Exclusions de la garantie

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- **Non-respect des lois locales** : Il vous incombe de vérifier la conformité des produits aux lois du pays de livraison.
- **Mauvaise utilisation ou négligence** : Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation professionnelle, d'une négligence ou d'un manque d'entretien de votre part, y compris l'usure normale, les accidents ou les cas de force majeure, ne sont pas couverts par la garantie.
- **Images des produits** : Les photographies et graphiques présentés sur le site ne sont pas contractuels et n'engagent pas la responsabilité du vendeur.
- **Limitation de la garantie** : La garantie du vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 9 : Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les Conditions Générales de Vente de Flowpulse

Introduction

Les Conditions Générales de Vente (CGV) de Flowpulse incluent une section dédiée à la protection des données personnelles des clients. Cette section vise à informer les clients de la manière dont leurs données sont collectées, utilisées et protégées par Flowpulse, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Collecte des données personnelles

Flowpulse collecte des données personnelles des clients lors du paiement d'une commande ou de la communication avec le service client. Ces données incluent notamment les noms, prénoms, adresses postales, numéros de téléphone, adresses e-mail et informations bancaires.

Utilisation des données personnelles

Flowpulse utilise les données personnelles des clients pour les finalités suivantes:

- Exécuter les commandes et livrer les produits
- Répondre aux demandes de service client
- Envoyer des communications marketing (avec le consentement du client)
- Améliorer les produits et services

Partage des données personnelles

Flowpulse ne partage les données personnelles des clients avec des tiers qu'en cas de nécessité légale ou pour l'exécution des finalités décrites ci-dessus. Flowpulse s'engage à sélectionner des prestataires de services fiables et à mettre en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles.

Sécurité des données personnelles

Flowpulse met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles des clients contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Droits des clients

Les clients disposent de plusieurs droits concernant leurs données personnelles, notamment :

- Le droit d'accès : les clients peuvent obtenir une copie de leurs données personnelles détenues par Flowpulse.
- Le droit de rectification : les clients peuvent demander la correction des données personnelles inexactes ou incomplètes.
- Le droit d'effacement : les clients peuvent demander la suppression de leurs données personnelles dans certains cas.
- Le droit à la limitation du traitement : les clients peuvent demander à Flowpulse de limiter le traitement de leurs données personnelles dans certaines circonstances.
- Le droit à la portabilité des données : les clients peuvent recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement.
- Le droit d'opposition au traitement : les clients peuvent s'opposer au traitement de leurs données personnelles pour des raisons tenant à leur situation particulière.

Exercice des droits des clients

Pour exercer leurs droits, les clients peuvent contacter Flowpulse par courrier ou par e-mail aux adresses indiquées dans les CGV.

Modifications des CGV

Flowpulse se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site web de Flowpulse et entreront en vigueur dès leur publication.

Flowpulse s'engage à protéger les données personnelles des clients et à les traiter conformément au RGPD. Les clients disposent de plusieurs droits concernant leurs données personnelles et peuvent les exercer en contactant Flowpulse.

Article 10 Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.flowpulse.fr est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 11 Droit applicable - langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 12 Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du vendeur indiquée à l'article des présentes CGV.

ANNEXE I Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.flowpulse.fr sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les conditions générales de vente applicables.

A l'attention de entreprise FLOWPULSE,
39 route de chemire 72210 LA SUZE SUR SARTHE

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date) - Numéro de la commande :

.....

- Nom du Client :

- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)